

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Президент Образовательного
учреждения Фонд
«Педагогический университет
“Первое сентября”»
Соловейчик А.С.



Программа

дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

Службы примирения и восстановительный подход
как форма решения конфликтов в сфере образования

Автор:
Коновалов Антон Юрьевич
член экспертного совета по развитию служб примирения и
медиации при Минпросвещения РФ, сотрудник отдела экстренной
психологической помощи Федерального координационного центра МГППУ,
аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»,
руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва)

Москва
2022

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

Основная цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области построения эффективной работы по решению школьных конфликтов с применением восстановительного подхода.

№	Компетенция	Направление подготовки <u>44.03.01 Педагогическое образование</u> (уровень бакалавриата) Код компетенции
1	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.1. Планируемые результаты обучения

Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) <u>Квалификация</u> Педагог начального и основного общего образования Код компетенции
Знать: особенности работы городской службы примирения со сложными конфликтами в образовании; программу и основные правила восстановительной медиации и круга сообщества. Уметь: решать конфликты между участниками образовательных отношений.	ОПК-8
Знать: восстановительные фразы в ответ на деструктивные действия учащихся, поддерживающие высказывания от педагога/классного руководителя. Уметь: восстановительно реагировать на деструктивные действия; выстраивать конструктивную коммуникацию с учащимися.	ОПК-8
Знать: причины школьной травли и восстановительные практики для предупреждения школьной травли. Уметь: осуществлять профилактику конфликтов, а также налаживание сотрудничества педагогов, учеников и родителей через круги сообщества и восстановительные практики.	ОПК-8

1.2. **Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование».

1.3. **Программа реализуется** с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4. **Срок освоения программы:** 36 ч.

Режим занятий – 6 ч. в неделю.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практические занятия		
Тема 1	Школьная служба примирения – в чем уникальность?	5	2	2	1	Практическое задание 1
Тема 2	Восстановительные практики в работе классного руководителя	6	2	3	1	Практическое задание 2
Тема 3	Программа примирения – решение школьных конфликтов	6	2	3	1	Практическое задание 3
Тема 4	Круги сообщества – работа с групповыми конфликтами и укрепление сотрудничества родителей и педагогов	6	2	3	1	Практическое задание 4
Тема 5	Городская служба примирения и решение многоуровневых затянувшихся конфликтов	6	2	3	1	Практическое задание 5
Тема 6	Восстановительный подход в профилактике школьной травли	6	2	3	1	Практическое задание 6
	Онлайн-тестирование по темам 1-6	1				Онлайн-тестирование
ВСЕГО		36	12	18	6	1
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических работ и онлайн тестирования				

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных работ	Содержание
Тема 1. Школьная служба примирения – в чем уникальность?	Лекция, 2 ч.	Привычные дискурсы школьного общения. Цели и задачи школы примирения. Возможности специалистов службы примирения. Традиционные практики решения конфликтов в России. Восстановительное правосудие и семейные ценности. Позиция сотрудничества. Программы, реализуемые школьными службами примирения.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Просмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. В чем особенности службы примирения? 2. Чем занимаются специалисты службы примирения? 3. Как раньше на Руси решались конфликты?

	Практическое занятие, 2 ч.	<ul style="list-style-type: none"> – Вспомните конфликтные ситуации из Вашей педагогической практики: Кто был участниками? Как Вы решали данный конфликт? Как бы Вы поступили сейчас? – Зайдите на сайт городской службы примирения и посмотрите один из видеороликов о затруднительных ситуациях в жизни. – Разработайте классный час, на котором Вы посмотрите один из мультфильмов и проведете дискуссию с детьми на основе просмотренного.
Тема 2. Восстановительные практики в работе классного руководителя	Лекция, 2 ч.	Теория обретения внутренней силы М.Циммермана в рамках общинной психологии. Психологические потребности подростков. Потребности родителей на основе данных ежегодного мониторинга служб примирения. «Компас стыда». Поддерживающие высказывания. Восстановительные высказывания. Слова – конфликтогены. Карточки с вопросами для простых конфликтов Восстановительные программы: медиация и «Круги сообщества».
	Самостоятельная работа, 1ч.	<i>Посмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что нужно ребёнку для обретения «внутренней силы» согласно теории М.Циммермана? 2. Что представляет собой «компас стыда»? Какие выводы помогает сделать данная теория? 3. Как правильно реагировать учителю на деструктивное поведение ребенка? О чем не стоит забывать?
	Практическое занятие, 3 ч.	<ul style="list-style-type: none"> – Прочитайте статью о применении восстановительных вопросов. – Выпишите для себя вопросы, которые вы хотели бы начать применять в будущем. – Попробуйте их применить при любом следующем конфликте, проанализируйте полученный опыт.
Тема 3. Программа примирения – решение школьных конфликтов	Лекция, 2 ч.	Экспертная позиция и понимающая позиция специалиста службы примирения. Восстановительные программы. Восстановительная медиация. Рамки и складывание базового контакта. Пространство понимания (рефлексии). Планирование общей встречи. Правила совместной встречи. Этапы примирительной встречи.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Посмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чем отличается экспертная позиция от понимающей позиции? 2. Из каких этапов состоит примирительная программа? Опишите каждый этап. 3. Какие правила совместной встречи необходимо всем соблюдать?
	Практическое занятие, 3 ч.	Составьте список открытых вопросов, которые Вы можете использовать для рефлексии конфликта во время предварительной встречи.

Тема 4. Круги сообщества – работа с групповыми конфликтами и укрепление сотрудничества родителей и педагогов	Лекция, 2 ч.	Организация круга сообщества. Этапы круга. Профилактические круги. Возможные темы круга сообщества для учащихся, родителей, классных руководителей, для педагогов, по конфликтной / напряженной ситуации.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Просмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Что представляет собой прием «круги сообщества»? 2. Как можно проводить профилактику конфликтов и налаживание сотрудничества педагогов и родителей через круги сообщества? 3. Опишите основные этапы групповой встречи.
	Практическое занятие, 3 ч.	– Прочитайте еще раз информацию об урегулировании групповых конфликтов через круги сообщества. – Составьте план встреч, которые вы планируете провести для урегулирования одной из данных ситуаций: а) для принятия совместного решения во время конфликтной ситуации б) по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники с) для укрепления сотрудничества родителей и педагогов.
Тема 5. Городская служба примирения и решение многоуровневых затянувшихся конфликтов	Лекция, 2 ч.	Где создаются и работают восстановительные практики и службы примирения. Городская служба примирения ГППЦ ДОНМ. Создание сети служб примирения. Этапы работы. Карта профессиональных позиций.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Просмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Где создаются и работают восстановительные практики и службы примирения? 2. Опишите шаги работы службы, начиная от получения запроса. 3. Как может быть выстроена профессиональная позиция сотрудников школы (педагоги, психологи, социальные педагоги, администрация) для решения конфликтной ситуации?
	Практическое занятие, 3 ч.	– Познакомьтесь с конкретными программами занятий с учащимися средней и старшей школы, направленные на профилактику конфликтов и деструктивного поведения обучающихся. – Подумайте, какую из программ Вы хотели бы реализовать в своей школе и почему. – Продумайте реализацию данного проекта: сроки, цели и задачи, план реализации, ожидаемые результаты.
Тема 6. Восстановительный подход в профилактике школьной травли	Лекция, 2 ч.	Понятие травли. Отличие травли от конфликта. Причины возникновения травли. Дискурс провокатора и суэта голосования. Рекомендации для профилактики буллинга. Практика использования медиации и восстановительного правосудия при травле.

	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Просмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Что такое травля и что к ней относится? Чем отличается травля от конфликта? 2. Почему некоторые взрослые и педагоги поддерживают травлю? 3. Как можно остановить травлю?
	Практическое занятие, 3 ч.	Разработайте классный час на тему травли в классе. Используйте стратегии, указанные на сайте .
Итоговая аттестация	Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ и результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Текущий контроль включает в себя выполнение практических заданий и онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Требования к практическим занятиям.

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

Примеры тестовых вопросов

1. Чем не занимается служба примирения?
 - Служба примирения мирит конфликтные стороны
 - Служба примирения организует коммуникацию всех участников конфликта
 - Служба примирения организует рефлексию ситуации
2. На чьей стороне стоит специалист службы примирения?
 - Всегда на стороне детей
 - На стороне учителя
 - На нейтральной стороне
3. В чем уверен специалист службы примирения?
 - Его решение конфликта является самым лучшим
 - Решить проблему можно с помощью наказания обидчика
 - Любой человек способен меняться к лучшему
4. Когда появилась педагогика сотрудничества?
 - В середине 80-х годов 20-го века
 - В начале 21-го века
 - В последние годы

5. Что подразумевает «метод зеленой ручки»?
 - Учитель отмечает все ошибки не красной, а зеленой ручкой.
 - Учитель отмечает все удачные моменты зеленой ручкой
 - Учитель предлагает писать своим ученикам зеленой ручкой.
6. Что не является необходимым для обретения ребёнком/семьей «внутренней силы» согласно М. Циммерману?
 - Позитивный опыт собственных действий
 - «Карта» движения – понимание возможных траекторий
 - Рефлексия содеянного
 - Поддержка ближайшего сообщества
7. Какие четыре стадии реакции на стыд выделяет Д.Натансон? Выберите все правильные ответы:
 - Атака на себя
 - Атака на других
 - Извинение
 - Уход
 - Игнорирование
 - Избегание
8. Какое высказывание является правильным поведением со стороны учителя?
 - Хвалить наедине, ругать при всех
 - Хвалить при всех, ругать наедине
 - Никогда не ругать
9. В каких случаях применяется программа примирения?
 - Для группы учащихся
 - Для группы родителей
 - Для решения простых ситуаций с участием родителей
10. С чего начинается программа примирения?
 - С предварительной встречи с каждой стороной по отдельности
 - С общей встречи сторон
 - С анализа запроса
 - С аналитической беседы
11. Какие вопросы задает медиатор во время рефлексии конфликтной ситуации?
 - Преимущественно закрытые
 - Преимущественно открытые
 - Вопросы вообще не задаются, медиатор внимательно слушает историю каждой стороны конфликта.
12. Какое правило совместной встречи необходимо всем соблюдать?
 - Слушать и не перебивать
 - Конфиденциальность
 - Добровольность
 - Все ответы верны
13. Как называется прием, применяемый для урегулирования групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
 - Программа примирения
 - Восстановительная медиация
 - Круг сообщества
14. Чем занимается классный руководитель во время круга?
 - Классный руководитель ведет данную встречу
 - Классный руководитель принимает активное участие в круге

- Классный руководитель не присутствует
15. Можно ли проводить круги сообщества исключительно среди учащихся?
 - Да, конечно
 - Лучше не стоит
 16. Чем не занимается городская служба примирения?
 - Проведением тренингов и занятий с учащимися, направленных на обучение конструктивным способам общения
 - Юридическими вопросами
 - Обработкой запросов от родителей
 17. Какой второй шаг работы службы примирения после получения запроса на работу со случаем?
 - Рефлексия деятельности с педагогами и администрацией
 - Проведение примирительной встречи всех участников
 - Написание рекомендаций образовательной организации для дальнейшей работы с ситуацией
 18. Какая основная цель работы педагога-психолога в соответствии с утвержденным профессиональным стандартом?
 - Работа с учащимися
 - Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
 - Решение конфликтных ситуаций и психологических проблем у учеников
 19. Ведущий восстановительных программ ... (продолжите фразу)
 - всегда на стороне жертвы.
 - предлагает правильное решение проблемы.
 - умеет создать условия, чтобы участники конфликта смогли найти решение самостоятельно.
 20. В какой стране впервые появился термин «буллинг»?
 - США
 - Норвегия
 - Германия
 21. Как называется «склонность становиться жертвой преступления»?
 - Буллинг
 - Моббинг
 - Виктимность
 22. Какие методы и приемы рекомендуют применять при травле?
 - Медиацию
 - Восстановительное правосудие
 - Обе методики подходят
 23. Что характерно для травли? Выберите все правильные ответы.
 - Временный характер
 - После завершения острой стадии участники вместе играют
 - Участники себя не контролируют
 - Агрессоры себя контролируют +
 - Все участники считают себя правыми

Критерии оценивания результатов тестирования.

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту. Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

Итоговая аттестация осуществляется, в том числе на основании совокупности работ, выполненных на положительную оценку и результатов тестирований.

Оценка: зачтено/ не зачтено.

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
5. Натюрп П. Социальная педагогика. Теория воспитания воли на основе общности. СПб., 1911.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
7. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с
8. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.
9. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система *Microsoft Windows 7*, пакет программ *Microsoft Office 2010*, браузер *Google Chrome* или *Mozilla Firefox*.